

INTRODUCCIÓN

Este Código de Ética guía el trabajo de Radio Norteña FM 104.9 para informar con responsabilidad, veracidad y respeto. Como emisora de Julio Andrade - Carchi, en la frontera Ecuador-Colombia, asumimos un rol clave en la convivencia y la seguridad informativa de la comunidad.

Reconocemos la diversidad cultural y la movilidad propia de la zona, y cuidamos que cada mensaje aporte al interés público.

Nuestro compromiso es fortalecer la confianza de la audiencia y el diálogo comunitario.

MISIÓN Y VISIÓN

Misión: Informar, educar y entretener con calidad, promoviendo participación ciudadana, identidad cultural y convivencia en el Carchi y la frontera Ecuador-Colombia.

Visión: Ser referente de credibilidad y responsabilidad social en la frontera norte, impulsando diálogo intercultural e integración comunitaria desde Julio Andrade.

VALORES FUNDAMENTALES

- Integridad
- Veracidad
- Respeto a la diversidad cultural
- Responsabilidad social
- Imparcialidad
- Transparencia

PRINCIPIOS ÉTICOS

- Verificamos la información con fuentes confiables y corregimos errores con rapidez y claridad.
- Usamos un lenguaje respetuoso que no refuerce estereotipos en el contexto Ecuador-Colombia.
- Protegemos fuentes, privacidad y datos personales, especialmente de niñas, niños, adolescentes y víctimas.
- Garantizamos equilibrio informativo, derecho a réplica y separación entre información, opinión y publicidad.
- Evitamos contenidos que inciten al odio, la violencia o la discriminación, y actuamos con prudencia en emergencias.
- Respetamos la dignidad humana y evitamos la revictimización.
- Priorizamos temas de interés público local y promovemos participación ciudadana.
- Actuamos con transparencia y prevenimos conflictos de interés en coberturas y decisiones editoriales.

CONDUCTA PROFESIONAL

- Usar lenguaje respetuoso dentro y fuera de cabina.
- Verificar antes de difundir y no presentar rumores como hechos.
- Diferenciar con claridad información, opinión y publicidad.
- Cuidar la confidencialidad de fuentes y datos sensibles.
- Evitar proselitismo, ataques y beneficios personales usando la emisora.
- Cumplir normas internas, ley vigente y acuerdos editoriales.

LINEAMIENTOS DE CONTENIDO

- En noticias, verificamos y contextualizamos la información local, evitando el sensacionalismo y aclarando lo confirmado y lo que está en investigación.
- En entretenimiento y música, promovemos contenidos culturales sin estereotipos y cuidamos horarios y audiencias.
- La publicidad y el contenido patrocinado se identifican con claridad y no aceptamos mensajes engañosos, discriminatorios o ilegales.
- En temas sensibles de frontera (movilidad, seguridad, violencia o contrabando), informamos con enfoque de derechos, sin estigmatizar y protegiendo identidades cuando exista riesgo.

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

- Servimos a Julio Andrade y al Carchi con información útil, participación ciudadana y acompañamiento a la vida cotidiana de la región.
- Como radio de frontera, promovemos diálogo, integración y respeto entre comunidades del Ecuador y Colombia.
- Escuchamos a la audiencia y trabajamos con organizaciones e instituciones locales para impulsar campañas de interés público.
- Cuidamos siempre la dignidad de las personas y la cohesión social.

COMPROMISO

La Dirección, el personal y los colaboradores de Radio Norteña FM 104.9 nos comprometemos a cumplir este Código de Ética con veracidad, respeto y responsabilidad.