

Presentación

Radio Norteña FM 104.9 es una emisora con sede en la provincia del Carchi (Ecuador), con cobertura en la zona de frontera con Colombia.

Nos comprometemos a informar, educar y entretener con ética y respeto. Este código guía el trabajo diario de todo el equipo.

Misión y Valores

Brindamos información y contenidos útiles para la comunidad, con respeto y responsabilidad.

Promovemos la identidad del Carchi, la solidaridad y la participación ciudadana.

Principios Éticos Fundamentales

- **Veracidad:** Verificamos la información antes de difundirla y corregimos errores con rapidez y claridad.
- **Respeto:** Tratamos a todas las personas con dignidad, sin insultos, odio ni discriminación.
- **Independencia:** No dejamos que presiones políticas o económicas definan lo que informamos.
- **Responsabilidad social:** Evitamos el alarmismo y pensamos en el impacto de lo que decimos.
- **Pluralismo:** Damos espacio a distintas voces y opiniones, con debate respetuoso y equilibrado.
- **Protección de menores:** Cuidamos el lenguaje y no exponemos la identidad de niñas, niños y adolescentes.

- **Compromiso local:** Priorizamos los temas del Carchi y de las comunidades de frontera.

Normas de Conducta Profesional

- Confirmar datos con fuentes confiables antes de publicar o salir al aire.
- Separar claramente noticia, opinión y publicidad en cada espacio.
- Usar un lenguaje respetuoso y evitar mensajes que discriminen o agredan.
- Proteger la identidad de menores, víctimas y personas en riesgo.
- Actuar con responsabilidad también en redes sociales y espacios públicos.

Compromiso con la Comunidad

Servimos al Carchi y a las comunidades de frontera, escuchando sus necesidades y dando voz a su realidad. En emergencias, informamos con rapidez, verificación y calma para evitar rumores.

Mecanismos de Rendición de Cuentas

- Recibimos quejas y sugerencias, y damos respuesta oportuna.
- Revisamos casos sensibles antes de publicarlos o difundirlos.
- Rectificamos errores con la misma importancia del contenido original.

Radio Norteña FM 104.9 cumple este código en todas sus plataformas y lo revisa periódicamente.